

プライバシーポリシー（個人情報保護に関する方針）

株式会社 HIYOTO（以下「当社」といいます）は、Fly（以下「本サービス」といいます）を利用する全ての方（以下「ユーザー」といいます）のプライバシーを尊重するために、下記の方針及び「個人情報の保護に関する法律」に従い、ユーザーの個人情報の適切な取り扱いに取り組むものとしします。

個人情報の定義

個人情報とは、ユーザーの氏名、メールアドレス、その他のユーザー個人を特定できる情報など「個人情報の保護に関する法律」第2条に定義されるものを指します。

情報の取得方法

1. 登録

本サービスにおいて、氏名やメールアドレスなどをご登録いただく場合があります。

2. 録音・録画

本サービスでは、ユーザーとのカウンセリング内容や面談内容の録音・録画、プログラムの受講中に取得するユーザーの発話や発音の録音・録画、ユーザーのお問い合わせや諸手続きの通話の録音をさせていただく場合があります。

3. クッキー（Cookies）

本サービスでは、情報の取得にクッキーを使用しています。クッキーは、ユーザーが本サービスのウェブサイトを訪れた際に、そのユーザーのコンピュータ内に記録されます。ただし、記録される情報には、氏名やメールアドレスなど、個人を特定するものは一切含まれません。

また、本サービスでは、ユーザーの方々がどのようなサービス・機能に興味を持たれているのかを分析するためや、ウェブ上での効果的な広告配信のためにこれらを利用させていただく場合があります。こうしたクッキーを利用した情報取得に抵抗を感じる場合、ご使用のブラウザでクッキーの受け入れ拒否を設定することも可能です。ただし、その際には一部のコンテンツ・機能によってはサービスが正しく動作しない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

4. 個人関連情報について

当社は、外部アフィリエイトサイト等の個人関連情報取扱事業者から、本サービスのウェブサイトへのユーザーのアクセス日時などの個人関連情報（「個人情報の保護に関する法律」第2条の定義によります）を取得します。

個人情報の利用目的について

当社は、利用者の個人情報を以下の目的で利用します。

- ・本サービスならびにその他本サービスに関連する情報の提供
- ・ユーザーの本人確認
- ・本サービスの運営上必要な事項の通知（電子メールによるものを含むものとします。）
- ・当社及び第三者の商品等の広告または宣伝（電子メールによるものを含むものとします。）
- ・本サービスがユーザーの皆様にも有用だと思われるメールマガジンの送信
- ・本サービス上で、個人を特定できない範囲においての統計情報の作成および利用
- ・本サービスの新規開発に必要なデータの解析や分析
- ・アフィリエイト成果の確認
- ・ユーザーの行動、性別、アクセス履歴などを用いた広告配信
- ・法令に基づく権利の行使や義務の履行
- ・アフターサービス、各種問い合わせ対応のため

個人情報の開示について

ユーザーご本人または代理人より個人情報の開示依頼があった場合、関連法規に従い適切に対応いたします。

ユーザーの同意を得ずに個人情報を第三者に開示することは、原則として致しません。ただし、以下のいずれかにあてはまる場合には、本サービスはユーザーの方が登録した情報、利用履歴、メッセージ・書き込み・画像等の内容などの確認を行い、場合によってはこれらの情報を第三者に開示することがあります。

1. 裁判所、警察、その他の司法もしくは行政機関など、これに準ずる者から法令に基づく照会があった場合
2. 本サービスまたはそのシステムの維持に問題が生じる場合
3. 法令または本サービスが定める規約に違反し、その他社会通念上問題があると判断された場合
4. 当社、他のユーザー、またはその他の第三者の権利、または利益を保護するため必要な場合
5. 本サービスの提供において必要と判断した際、弁護士等、本サービスに対して秘密保持義務を負う者に対して開示する場合
6. 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
7. 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、さらにユーザーの同意を得るのが困難な場合

以下の理由により第三者がユーザーの個人情報の取得した場合、本サービスはいかなる責任も負いません。

- ・本サービス上の機能または別的手段を用いてユーザー自らが他のユーザーに個人情

報を明らかにした場合

- ・他の利用者が入力した情報や利用者自身の活動情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
- ・ユーザーご本人以外が個人を識別できる情報(ID・パスワード等)を入手した場合

個人情報の変更、訂正、削除について

個人情報について、ユーザーご本人または代理人より個人情報の変更・訂正・削除依頼があった場合、関連法規に従い適切に対応いたします。

個人情報の開示・変更・訂正・削除の求めに応じる手続き

1. 開示・変更・訂正・削除（以下「開示等」といいます）の求めの申し出先

開示等のお求めは、下記個人情報問合せ係にお申し出ください。

電磁的手続きによる開示等をご希望の方は、その旨お申し出ください。原則としてご希望に沿って処理させていただきます。

2. 開示等の求めに関するお手続き

- ①お申し出受付け後、当社からご利用いただく所定の請求書様式「保有個人データ開示等請求書」を郵送いたします。
- ②ご記入いただいた請求書、代理人によるお求めの場合は代理人であることを確認する書類、手数料分の郵便為替（利用目的の通知並びに開示の請求の場合のみ）を上記個人情報問合せ係までご郵送ください。
- ③上記請求書を受領後、本人確認のため、当社に登録していただいている個人情報のうち本人確認可能な2項目程度（例：電話番号と生年月日等）の情報をお問合せさせていただきます。
- ④回答は原則として本人に対して書面（封書郵送）にておこないます。

3. 代理人によるお求めの場合、代理人であることを確認する資料

開示等をお求めになる方が代理人である場合は、代理人である事を証明する資料及び代理人ご自身を証明する資料を同封してください。各資料に含まれる本籍地情報は都道府県までとし、それ以降の情報は黒塗り等の処理をしてください。また各資料は個人番号を含まないものをお送りいただくか、全桁を黒塗り等の処理をしてください。

①代理人である事を証明する資料

<開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人の場合>

- ・本人の委任状（原本）

<代理人が未成年者の法定代理人の場合>

いずれかの写し

- ・戸籍謄本
- ・住民票（続柄の記載されたもの）

- ・その他法定代理権の確認ができる公的書類
- ②代理人ご自身を証明する資料
 - ・運転免許証
 - ・パスポート
 - ・健康保険の被保険者証(被保険者等記号・番号等の全桁を黒塗りしてください)
 - ・住民票

4. 利用目的の通知または開示のお求めについての手数料

1 回のお求めにつき 1,000 円

書面でのご請求の場合は、お送りいただく請求書等に郵便為替を同封していただきます。その他の方法でご請求いただく場合は、ご請求時にご相談させていただきます。

当サービスにおける閲覧者情報の外部送信について

本サービスは、アクセス分析、広告配信、アフィリエイトの成果計測のために閲覧者の情報を下記の外部サービスへ提供しています。

当該第三者企業(外国にある第三者を含みます。以下同じ。)によって取得された Cookie 情報・広告識別子などは、当該第三者企業のプライバシーポリシーにしたがって取り扱われますので、記載の情報収集・外部送信の停止（オプトアウト）を希望する場合は、各社のオプトアウトページにアクセスし手順に従って設定をお願い致します。

【アクセス分析】	
送信先	Google LLC が提供する「Google Analytics」
送信情報	閲覧ページや閲覧時刻、閲覧に使用したデバイス、OS、位置情報等
プライバシーポリシー	https://policies.google.com/privacy?hl=ja
オプトアウト	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja
【広告配信・計測】	
送信先	Google LLC が提供する「Google 広告」
送信情報	閲覧ページや閲覧時刻、閲覧に使用したデバイス、OS、位置情報等
プライバシーポリシー	https://policies.google.com/privacy?hl=ja
オプトアウト	https://support.google.com/My-Ad-Center-

	Help/answer/12155764
送信先	Facebook が提供する「Instagram」
送信情報	閲覧ページや閲覧時刻、閲覧に使用したデバイス、OS、位置情報等
プライバシーポリシー	https://privacycenter.instagram.com/policy
オプトアウト	https://ja-jp.facebook.com/help/instagram/2885653514995517

プライバシーポリシーの更新について

当社は、個人情報保護を図るために、法令等の変更や必要に応じて、プライバシーポリシーを改訂する場合があります。その際は、最新のプライバシーポリシーを本サービスのウェブサイト上に掲載し、お知らせいたします。都度ご確認の上、ご理解いただくようお願いいたします。

個人情報問い合わせ窓口

当社で保有している個人情報または第三者提供記録に関して、ユーザーまたはその代理人からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求につきましては、以下の窓口にて対応させていただきます。

住所：〒105-0013 東京都港区浜松町2丁目2番15号 浜松町ダイヤビル2F

社名：株式会社 HIYOTO

代表取締役：高城 香織

担当部署：Fly お客様担当

Eメールアドレス：ht.hiyoto@gmail.com